

GEFELICITEERD MET JE NIEUWE TEGELS!

Over een tijdje krijg je de tegels geleverd en wordt de vloer gelegd.

Om je hierin zo goed mogelijk te begeleiden hebben we enkele belangrijke punten op een rijtje gezet.



Klik op de picto's voor meer informatie op onze website.



JE ORDER WORDT BESTELD

Zodra je order is geplaatst worden jouw tegels gereserveerd in ons magazijn of besteld bij de producent, die deze ca. 1 maand voor jouw geschatte leverdatum bezorgt in ons magazijn. Informeer ons dus tijdig als de geschatte leverdatum wijzigt.

DE INSTALLATEUR WORDT INGESCHAKELD

Heb je vloerverwarming besteld? Wij sturen je gegevens door naar Easywarm en je ontvangt van ons een mail met hierin alle benodigde gegevens van de installateur. Zij nemen rechtstreeks contact met je op.



LEVERDATUM BEKEND? LAAT HET ONS WETEN!

Je bepaalt zelf de datum van levering, meestal in overleg met de tegelzetter. Is de definitieve legdatum bekend? Laat het ons en de andere partijen weten. Doe dit uiterlijk twee weken van te voren.



DE TEGELZETTER WORDT GEÏNFORMEERD

Wordt je vloer gelegd door een tegelzetter die door Nibo Stone is aanbevolen? Wij sturen je gegevens door naar de tegelzetter en je ontvangt van ons een mail met hierin alle benodigde gegevens. Hij neemt rechtstreeks contact met je op.

VERDERE VERLOOP BESTELPROCES

Klik op de picto's voor meer informatie op onze website.



BETAAL JE FACTUUR OP TIJD

Je hoeft bij ons geen aanbetaling te doen. We sturen je een factuur en vragen je deze uiterlijk 2 werkdagen voor levering te voldoen. Controleer ook nog even het afleveradres.



JOUW TEGELS WORDEN GELEVERD

Jouw tegels worden geleverd door een extern transportbedrijf. Lees nog even goed na op onze website of de vrachtwagen jouw huis kan bereiken. Controleer de tegels voordat ze worden verwerkt.



sinds 1923

NIBO STONE

Vianen T. 030 - 241 5995

Venlo T. 077 - 396 7660



VRAGEN?

Het antwoord op de meest gestelde vragen vind je op onze website. Staat je antwoord hier niet tussen? Neem contact op met je contactpersoon, die helpt je graag!

www.nibostone.nl/gefeliciteerd